

## **Reklamační řád internetového obchodu společnosti EUROSEAL a.s.**

1. Při přebírání zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat stav zboží, zejména nedošlo-li k jeho poškození při přepravě. Pokud kupující zjistí poškození, sepíše o tom s přepravcem reklamační protokol a zboží nepřevezme. O skutečnosti, že došlo k poškození zboží při přepravě kupující prodávajícího neprodleně informuje.
2. Vyskytne-li se na zboží vada v průběhu záruční lhůty, kupující o ní bude prodávajícího informovat a domluví si další postup vyřízení reklamace. Na reklamaci se vztahují zákonné lhůty dle občanského, případně obchodního zákoníku v platném znění.
3. Vadné zboží je možno reklamovat prostřednictvím emailu [euroseal@euroseal.cz](mailto:euroseal@euroseal.cz), telefonicky na čísle + 420 486 142 036, nebo písemně na adrese: EUROSEAL a.s., Majakovského 651/13, 460 06 Liberec 6.
4. Pro vyřízení reklamace je vždy nezbytné spolu se zbožím doručit daňový doklad ke zboží. Náklady na přepravu zboží na adresu dodavatele jsou vždy na vrub kupujícího.
5. Není možno uznat vady na zboží vzniklé neodborným zacházením nebo nevhodnou aplikací. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu a jeho zpracování. Návod na použití je k dispozici na stránkách [www.euroseal.cz](http://www.euroseal.cz) v sekci „Ke stažení“.

Platnost reklamačního řádu od 2.ledna 2013